

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der itacom GmbH.

## Gültig ab 01.01.2021 für Geschäfte zwischen der itacom und dem Auftraggeber

### 1. Geltungsbereich

1.1 Lieferungen und Leistungen der itacom erfolgen ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt itacom nicht an, es sei denn itacom hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Kunde im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und itacom diesen nicht widerspricht.

### 2. Lieferungen

2.1 Angebote der itacom sind freibleibend und unverbindlich. Ein Auftrag gilt als angenommen, wenn er innerhalb von 3 Wochen nach Eingang von itacom schriftlich bestätigt oder die Lieferung bzw. Erbringung der Leistung ausgeführt wurde.

2.2 Nebenabreden, Zusicherung und sonstigen Vereinbarungen, die vor oder bei Vertragsabschluß getroffen wurden, bedürfen der Schriftform. Auftragsänderungen können nur in beiderseitigem Einverständnis getroffen werden und bedürfen ebenfalls der Schriftform.

2.3 Der Auftraggeber ist an seinen Auftrag gebunden sofern noch keine verbindlichen Bestellungen von Waren und Leistungen durch die itacom erfolgt sind. Bereits vorhandene Waren und Leistungen werden dem Auftraggeber als Teillieferung übergeben und anteilig in Rechnung gestellt.

2.4 Zumutbare Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

2.5 Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn sie werden ausschließlich als verbindlich vereinbart. Die itacom kommt in jedem Fall nur dann in Verzug, wenn die Verzögerung von der itacom verschuldet ist.

### 2. Leistungen

2.1 Die itacom erbringt im Rahmen ihrer Möglichkeiten Serviceleistungen, in den eigenen Räumen, in Form einer Hotline oder direkt in den Räumen des Auftraggebers. Diese Leistungen sind, Reparaturen, Softwarebetreuung und Beratung, individuelle Softwareanpassung und Internetprogrammierungen.

2.2 Für Softwareanpassungen und Internetprogrammierungen, sind vom Auftraggeber alle notwendigen Unterlagen in schriftlicher Form bzw. auf einem Datenträger vorzulegen.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Preise ergeben sich auf der Basis vorhandener Angebote, sofern diese nicht älter wie 14 Tage sind. Ohne schriftliche anderweitige Vereinbarung gilt die zum Zeitpunkt des Auftrages gültige Preisliste der itacom.

3.2 Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und eventuell anfallender Nebenkosten, wie Fracht und Beschaffungskosten.

3.3 Zahlungen sind 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basissatz der Europäischen Zentralbank fällig.

3.4 Die itacom behält sich vor, unter besonderen Umständen, Lieferungen und Leistungen, nur gegen Barzahlung, Vorkasse oder im Lastschriftverkehr, zu erbringen.

3.5 Rechnungen an den Auftraggeber werden ausschließlich per E-Mail übermittelt.

### 4. Aufrechnung, Abtretung, Zurückbehalt

4.1 Ein Recht auf Abtretung und Aufrechnung steht dem Auftraggeber nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt und von itacom anerkannt sind. Der Zurückbehalt ist nur soweit gerechtfertigt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### 5. Eigentumsvorbehalt Gewährleistung und Haftung

5.1 Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von itacom bis zur vollständigen Erfüllung, aller, auch zukünftiger Forderungen aus dem Vertrag und darüber hinaus aus der gesamten Geschäftsbeziehung mit dem Kunden.

5.2 Der Auftraggeber ist berechtigt die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsvorgang weiter zu veräußern. Die künftigen Forderungen aus der Weitergabe der Vorbehaltsware tritt der Auftraggeber hiermit im jeweiligen Rechnungswert bis zur vollständigen Bezahlung an itacom ab.

5.3 Eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung von Vorbehaltsware ist dem Auftraggeber nicht erlaubt. Bei Zugriff Dritter auf Vorbehaltsware wird der Auftraggeber auf das Eigentum von itacom hinweisen. Zusätzlich ist der Auftraggeber verpflichtet, itacom unverzüglich telefonisch oder per Fax zu benachrichtigen.

### 6. Gewährleistung

6.1 itacom gewährleistet, dass die Vertragsprodukte nicht mit wesentlichen Mängeln behaftet sind und für die vorausgesetzte Verwendung geeignet sind bzw. sich für die gewöhnliche Verwendung eignen. Dabei sind sich die Vertragspartner bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software unter allen möglichen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

6.2 itacom übernimmt keine Haftung dafür, dass die Funktionen der Software den Anforderungen des Kunden genügen und die vom Kunden getroffene Auswahl der Produkte zusammenarbeiten.

6.3 Sachmängelansprüche werden ausgeschlossen, bei unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, wenn die Ware durch den Auftraggeber oder Dritte verändert, unsachgemäß installiert, gewartet, repariert, benutzt oder Umweltbedingungen ausgesetzt war, die nicht den Hinweisen des Herstellers entsprechen, es sei denn der Auftraggeber weißt gegenteiliges nach.

6.4 Sachmängelansprüche (Gewährleistungsansprüche) verjähren nach 12 (gebrauchte Ware 6) Monaten und beginnt mit der Auslieferung. Bei darüber hinaus möglichen Ansprüchen, gelten ausschließlich die Gewährleistungsbestimmungen der Hersteller. Es besteht kein Gewährleistungsanspruch auf Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien wie z. B. Toner, Disketten, CD-Rohlinge, etc. Ansprüche werden ausschließlich als Bring-In-Service gewährleistet (Anlieferung der defekten Ware in die Räume der itacom), es sei denn der Kunde hat einen Vor-Ort-Service zusätzlich erworben bzw. über eine vertragliche Regelung Anspruch auf diesen.

6.5 Bei Vorliegen eines Sachmangels erfolgt zunächst Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ist itacom zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht in der Lage, ist dies mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden oder beseitigt itacom Mängel nicht in einer vom Auftraggeber schriftlich gesetzten angemessenen Frist ist der Auftraggeber zur Kaufpreisminderung oder Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Falle des Rücktritts oder der Nachlieferung wird dem Auftraggeber ein Betrag gutgeschrieben, der sich aus dem Kaufpreis abzüglich des wertmäßigen Gebrauchsvorteiles aus der abgelaufenen Nutzungsdauer ergibt.

6.6 Die Kosten die zur Beseitigung eines Sachmangels anfallen trägt itacom und beginnen mit Übergabe der Ware durch den Auftraggeber in den Räumen von itacom. Alle sonstigen mit der Nachbesserung oder Ersatzlieferung anfallenden Kosten trägt der Auftraggeber.

6.7 Bei Inanspruchnahme kostenpflichtigen Reparaturleistungen und Leistungen jeglicher Art, gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung gültigen Preislisten der itacom.

### 7. Schutzrechte, Urheberrechte

7.1 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Software zu verändern, auf nicht kompatible Hardware anzupassen oder in anderer Form zu bearbeiten. Hinweise an der Ware, die auf Urheber-, Marken- oder andere Schutzrechte verweisen, dürfen von Auftraggeber weder beseitigt, abgedeckt oder in anderer Form unkenntlich gemacht werden.

7.2 Jede Software ist vom Hersteller registriert und unterliegt im Hinblick auf deren Nutzung den Herstellerbedingungen. Eine Mehrfachnutzung und eine Weiterübertragung des Nutzungsrechts sind nicht zulässig. itacom übernimmt keine Haftung für die Verletzung der gewerblichen Schutz- bzw. Urheberrechte.

### 8. Haftung

8.1 Soweit sich aus nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Auftraggebers ausgeschlossen. itacom haftet nicht für Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand entstanden sind, weiterhin haftet itacom nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers.

8.2 Bei Annahme von defekter Ware übernimmt die itacom keine Haftung für Schäden, die aus der Bearbeitung dieser bzw. an die vermeintliche defekte Ware angeschlossen werden, entstehen können.

8.3 Bezüglich Software übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass die Software unterbrechungs- und/oder fehlerfrei arbeitet und dass alle enthaltenen Funktionen in allen von dem Käufer gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Käufers entsprechen. Gewährleistungsrechte bezüglich Software gegenüber dem Hersteller treten wir an den Kunden ab. Etwaige Mängel sind aufgrund der Abtretung oder der Lizenzvereinbarung direkt beim Hersteller geltend zu machen.

8.4 Die Haftungsfreistellung gilt nicht, wenn der entstandene Schaden unter Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Mitarbeiter von itacom verursacht wurde.

8.5 Die Haftung ist in jedem Fall auf den zu Vertragsabschluß vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

8.6 Ist die Haftung von itacom ausgeschlossen oder begrenzt, dann gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8.7 Die Haftung für einen von der itacom zu vertretenden Verlust von Daten und Programmen ist zudem auf den Schaden begrenzt der eingetreten ist bzw. wäre, wenn der Auftraggeber seine Daten innerhalb angemessener Intervalle gesichert hat bzw. hätte.

8.8 In jedem Fall ist die Ersatzpflicht von itacom auf die Deckungssumme der von itacom abgeschlossenen Betriebshaftversicherung begrenzt.

### 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Oschatz

### 10. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sich eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.